



**ECS Assessoria e Consultoria Técnica S/C Ltda**  
**Fones: (11) 2783-0136 / 2614-3262**  
**ecsconsultoria@ecskon.com.br**  
**www.ecskon.com.br**

## **A NOVA NORMA ABNT NBR ISO 19011:2012- Diretrizes para Auditoria de Sistemas de Gestão**

*Foi publicada em 16/04/2012 pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), a nova versão da ABNT NBR ISO 19011- Diretrizes para Auditoria de Sistemas de Gestão, após a aprovação internacional da ISO 19011:2011 em outubro de 2011, com obtenção de 100% de dos votos a seu favor.*

*Seu lançamento, evento a ser promovido pela ABNT, ocorrerá no dia 25 de abril sede da ABNT, em São Paulo, e começará a ser válida a partir do dia 16/05/12.*

*Devido ao surgimento de muitas outras normas técnicas de sistemas de gestão na última década, teve início em 2008 o processo de revisão da ISO 19011 para contemplar outras normas da ISO, além da ISO 9001 e ISO 14001, a exemplo da ISO 22000, da ISO IEC 27001 e da ISO 28000. Estratégia esta que visa harmonizar todas as normas de Sistemas de Gestão, promovendo assim maior integração entre suas diretrizes e requisitos.*

*A partir deste ponto, foi decidido que o escopo da nova ABNT NBR ISO 19011:2012 expandiria sua aplicação para refletir a situação atual das múltiplas normas de sistemas de gestão existentes nas organizações.*

*Desta forma, a nova norma foi revisada buscando auxiliar as organizações a otimizar a integração de seus sistemas de gestão, permitindo uma auditoria única dos seus sistemas, otimizando custos, reduzindo a duplicação de esforços e minimizando os impactos nas atividades das áreas e processos que estão sendo auditadas.*

*Em conclusão, são apresentadas a seguir as mudanças mais significativas, dentro de sua composição e estrutura com relação a sua versão anterior:*

- *o escopo foi ampliado de auditoria de sistemas de gestão da qualidade e meio ambiente para auditoria de sistemas de gestão de qualquer natureza;*
- *a relação entre a ISO 19011 e a ISO/IEC 17021 foi esclarecida;*
- *foi introduzido o conceito de risco para auditar sistemas de gestão, tanto o risco do processo de auditoria em não atingir os seus objetivos, como a possibilidade da auditoria interferir nos processos e atividades da organização auditada;*
- *foi acrescentado o conceito de confidencialidade como um novo princípio de auditoria;*
- *as Cláusulas 5,6 e 7 da versão 2002, foram reorganizadas;*
- *são ilustradas no anexo A, as aplicações relacionadas com a competência e avaliação de auditores de sistemas de gestão e das equipes de auditoria para diferentes disciplinas.*
- *informações adicionais foram incluídas em um novo anexo B, resultando na remoção das caixas de textos;*
- *o processo de avaliação e de determinação de competência da equipe de auditoria tornou-se mais rígido;*
- *o uso de tecnologia para realizar auditoria remota é permitido, como por exemplo, conduzir entrevistas remotamente e analisar criticamente os registros de forma remota.*

**DIFERENCIAIS ECS (Terceirização do processo de Treinamento, Otimização dos Processos de Gestão e Automação Industrial)**

→ A **ECS** tem o imenso prazer de informá-los que estamos estruturando, junto a renomados parceiros com experiências apropriadas, uma rede para dar suporte de consultoria e assessoria técnica em diversas áreas de negócios das organizações, especialmente dos nossos clientes e parceiros.

Já é parte de nossos processos atuar em consultoria e treinamentos voltados para os mais variados **Sistemas de Gestão (Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança no Trabalho, SASSMAQ, Responsabilidade Social, Tecnologia da Informação e muitos outros específicos, como qualidade para organizações educacionais, de alimentação, autopeças, etc).**

A partir deste mês de abril demos mais um passo para auxiliar nossos clientes, firmando parcerias especializadas nas **áreas financeira, econômica, administrativa, marketing e gestão de pessoas**. Nossos novos parceiros são consultores especialistas, com carreira e currículo invejáveis em suas áreas de atuação.

Devemos aproveitar o momento atual da economia para mostrar nosso dinamismo e criatividade buscando a superação de desafios, a fim de transformar esta crise em oportunidades de negócios, focando nosso crescimento e preparo, solidificando nossas bases estruturais de negócios, que seguramente garantirão nosso crescimento assim que o mercado se estabilizar.

Portanto, se sua empresa tem passado por momentos difíceis, dificuldades financeiras e instabilidade administrativa, consulte-nos para agendarmos uma visita avaliativa sem custo algum, onde apresentaremos uma proposta com um plano de trabalho elaborado justamente para levar sua organização rumo ao sucesso.

→ A **ECS**, além de desenvolver diversos Sistemas de Gestão, tem também uma novidade que certamente agregará valores nas organizações. A **Otimização dos Processos de Gestão** é um novo projeto que consiste em tornar os processos e o Sistema de Gestão implementado, mais enxuto e adequado à situação atual da organização. Desta forma, não somente a empresa evoluirá tecnologicamente, mas também fará com que a estrutura dos seus SGs continuem sendo eficazes e eficientes e não se tornem obsoletos e improdutivos.

→ Sua organização encontra problemas em identificar as necessidades da empresa relacionadas à qualificação dos seus funcionários? A **ECS** encontrou uma forma de resolver esta situação. A **Terceirização do Processo de Treinamento** é uma nova estratégia adotada para facilitar a administração deste setor de atividade dentro da organização e oferece as seguintes vantagens:

- Permite a concentração do foco na atividade fim da empresa;
- É uma contratação de resultados, em oposição à mera contratação de serviços;
- Otimiza custos internos;
- Disponibiliza equipe de profissionais qualificados e especializados;
- Garante a conformidade em auditorias;
- Reduz custos a médio e longo prazo.

→ A **ECS Consultoria** está estruturando, junto a qualificados parceiros/engenheiros com experiências apropriadas, uma rede para dar suporte de consultoria e assessoria técnica na área de **automação industrial**, desenvolvendo soluções na área de engenharia que envolve a integração de sistemas mecânicos, eletrônicos e computacionais.

Nossa nova área de atuação inclui projetos eletromecânicos, soluções em automação industrial, softwares de controle, automação de processos, sistemas de medição e controle e outras soluções em engenharia mecatrônica. Os projetos que poderão ser desenvolvidos são divididos da seguinte maneira:

**Projeto Mecânico, Sistemas eletrônicos, Desenvolvimento de Software de Controle, Sistemas Mecatrônicos, Integração de sistemas.**

**IN-COMPANY**

→ Os treinamentos In Company são fechados para um determinado grupo de participantes de uma organização, sendo assim, o curso pode ser **personalizado** de acordo com as necessidades da mesma.

**Agende uma consulta para apresentarmos nossa proposta de trabalho, que com certeza lhes trará excelente retorno com elevado custo benefício.**

**Treinamentos In Company**  
**Entre em nosso site e veja nossa**  
**grade de Treinamentos completa!**  
**[www.ecscon.com.br](http://www.ecscon.com.br)**

**ABERTOS**

→ Os cursos abertos são realizados com um número menor de participantes, sendo estes colaboradores e funcionários de organizações distintas e áreas de atuação diferentes. Neste caso o treinamento não pode ser personalizado para um determinado segmento de mercado.

**ATENÇÃO!!!**  
**Nossa grade de programação de**  
**Treinamentos Abertos para 2012 já está**  
**disponível em nosso site. Confira a**  
**programação e se inscreva!!**